

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **1. Geltungsbereich**

1.1. Für alle Angebote, Abschlüsse, Lieferungen und Leistungen inkl. Dienstleistungen von Hecht IT - Service gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

1.2. Die AGB gelten mit mündlichem oder schriftlichem Vertragsschluss als anerkannt. Die Vereinbarung von Abweichungen sowie die Anerkennung anderer Allgemeiner Geschäftsbedingungen bedürfen der schriftlichen Individualabsprache.

### **2. Allgemeines**

Aufträge und Dienstleistungen sind erst nach schriftlicher Bestätigung seitens Hecht IT - Service verbindlich. Angebote behalten Ihre Gültigkeit 20 Tage nach Erstellung, sofern nichts Gegenteiliges schriftlich verhandelt worden ist. Nicht hervorsehbare Ereignisse wie Unfall, Betriebsstörung etc., auf die Hecht IT - Service keinen Einfluss hat, berechtigt Hecht IT - Service zum Rücktritt bzw. zur Verzögerung der Erfüllung. Bis zur Erfüllung aller Forderungen, die Hecht IT - Service aus jedem Rechtsgrund gegenüber dem Kunden zum Zeitpunkt der gelieferten Ware bzw. erbrachten Dienstleistung zustehen, behält sich Hecht IT - Service das Eigentum an den gelieferten Waren (vorbehaltsweise) vor.

### **3. Dienstleistungen**

Vorab genannte Arbeitszeiten sind Schätzwerte und können durch bestimmte Arbeiten erheblich überschritten werden (wie z.B. Datensicherungen, Fehlersuche und Behebung, Systemabsturz usw.), da diese Zeiten nicht detailliert kalkuliert werden können. Ausnahme hierfür ist die schriftliche Vereinbarung von pauschalen Angeboten. Der Kunde verpflichtet sich, bei Software-Installationen und -Einweisungen Hecht IT - Service den Nachweis zu erbringen, dass die jeweiligen Produkte sein Eigentum und keine Raubkopien sind. Die Leistungen werden nach besten Kenntnissen und in zumutbaren Zeiträumen ausgeführt. Die Einhaltung von Terminen und Fristen setzt die rechtzeitige Erfüllung der Vertragspflichten des Kunden voraus.

#### 4. Preise und Zahlung

Aufgrund der Kleinunternehmerregelung nach § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer erhoben. Zu den angegebenen Preisen kommen etwaige Versandkosten hinzu. Sofern keine verbindlichen schriftlichen Preisvereinbarungen bestehen, erfolgt die Berechnung zu den am Tag der erbrachten Leistung gültigen Preisen und geht zu Lasten des Kunden. Rabatte sind vorher zu vereinbaren. Die Zahlung ist nach Rechnungsstellung innerhalb 14 Tagen ohne Abzug zu entrichten. Die gesamte Restschuld wird fällig, wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen und/oder Terminvereinbarungen gegenüber Hecht IT - Service nicht vertragsmäßig nachkommt.

#### 5. Nebenabsprachen

Vereinbarungen, die von unseren Geschäftsbedingungen abweichen, sind nur wirksam, wenn sie schriftlich festgehalten wurden. Mündliche Abmachungen sind unwirksam bzw. können nur nach schriftlicher Zusage berücksichtigt werden.

#### 6. Gewährleistung und Haftung

Bei Missachtung von Betriebs- oder Wartungsanweisungen, der Veränderung von Konfigurationen, die Hecht IT - Service erstellt hat, dem eigenständigen Austauschen oder Hinzufügen von Zeilen, deren Installation das System beeinträchtigt oder beschädigt und/ oder der Verwendung von Verbrauchsmaterialien, die nicht den Originalspezifikationen entsprechen, entfällt jede Gewährleistung und Haftung. Hecht IT - Service verpflichtet sich in keiner Weise, zu prüfen, ob die Leistungen oder Waren für den vom Kunden vorgesehenen Zweck geeignet sind. Bei rechtzeitiger und berechtigter Beanstandung ist Hecht IT - Service zu kostenloser Nachbesserung oder Ersatzlieferung in angemessener Frist verpflichtet. Hierfür haftet Hecht IT - Service im selben Umfang wie für die ursprünglich gelieferte Ware bzw. erbrachte Dienstleistung. Mehrkosten, die darauf beruhen, dass die gelieferte Ware bzw. erbrachte Dienstleistung nach einem anderen Ort als dem Erfüllungsort (der im Vertrag festgehalten wurde), verbracht wurde, trägt jedoch der Kunde.

Schadensersatzansprüche des Kunden jeglicher Art - auch soweit solche Ansprüche im Zusammenhang mit Gewährleistungsrechten des Kunden stehen - sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht, wenn Hecht IT - Service vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat, wenn es sich um Schäden aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch Hecht IT - Service handelt, wenn es sich um einen Fall anfänglichen Unvermögens handelt oder wenn schriftlich zugesicherte Eigenschaften fehlen.

## 7. Leih-/ testweise Überlassung

7.1. Wurden einem Vertragspartner oder einem zukünftigen Vertragspartner leih- oder testweise Produkte oder Materialien zu Verfügung gestellt, so bleiben diese Eigentum von Hecht IT - Service. Hecht IT - Service hat das Recht, diese jederzeit mit einer Frist von 14 Tagen zurückzufordern. Kommt der Vertragspartner dieser Verpflichtung nicht fristgemäß nach, gelten die Produkte zu dem jeweiligen Listenpreis als gekauft.

7.2. Hecht IT – Service ist berechtigt, ihm im Rahmen der Vertragsabwicklung überlassene Software, Hardware und Verbrauchsmaterial zu nutzen (Testzwecke/interne Zwecke).

## 8. Geheimhaltung, Datenschutz und -verarbeitung

Für die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen Hecht IT - Service und dem Kunden gilt deutsches Recht. Der Vertragspartner wird davon unterrichtet, dass Hecht IT - Service in dem durch die gesetzlichen Bestimmungen vorgegebenen Rahmen personenbezogene Daten seiner Kunden erhebt, verarbeitet und nutzt, die für die Begründung und Änderung der Kundenverträge erforderlich sind (Bestandsdaten). Dazu gehören z.B. Name, Anschrift und Geburtsdatum. Das Geburtsdatum wird zur sicheren Unterscheidung namensgleicher oder ähnlicher Kunden benötigt. Soweit sich Hecht IT - Service Dritter zur Erbringung der angebotenen Dienste bedient, ist Hecht IT - Service berechtigt, die Teilnehmerdaten offenzulegen, wenn dies zur Erbringung der Leistung erforderlich ist. Hecht IT - Service steht dafür ein, dass alle Personen, die von Hecht IT - Service mit der Abwicklung von Leistungen betraut werden, die datenschutzrechtlichen Vorschriften in ihrer jeweils gültigen Fassung kennen und beachten. Kundenspezifische Daten, die dem Hecht IT - Service bekannt sind, werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.