



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Hecht - IT Service

1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, Lieferungen und Leistungen von Hecht - IT Service.
 - 1.2. Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn sie ausdrücklich schriftlich vereinbart wurden.
-

2. Vertragsabschluss

- 2.1. Angebote von Hecht - IT Service sind unverbindlich und 20 Tage gültig, sofern nicht anders angegeben.
 - 2.2. Der Vertrag kommt durch schriftliche Bestätigung des Auftrags durch Hecht - IT Service zustande.
-

3. Leistungen

- 3.1. Hecht - IT Service erbringt alle Leistungen nach besten Kenntnissen und wirtschaftlich vertretbaren Zeiträumen.
 - 3.2. Vorab genannte Arbeitszeiten sind Schätzungen und können durch unvorhersehbare Arbeiten (z. B. Datensicherungen oder Systemabstürze) überschritten werden.
 - 3.3. Der Kunde verpflichtet sich, notwendige Informationen und Zugänge rechtzeitig bereitzustellen, um Verzögerungen zu vermeiden.
-

4. Preise und Zahlung

- 4.1. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer von derzeit 19 %.
 - 4.2. Die Zahlung ist innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug zu leisten.
 - 4.3. Im Falle des Zahlungsverzugs behält sich Hecht - IT Service vor, Verzugszinsen gemäß § 288 BGB geltend zu machen.
 - 4.4. Versandkosten und sonstige Auslagen werden gesondert berechnet, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.
-



5. Haftung für Datenverlust

5.1. Hecht - IT Service haftet nicht für Datenverluste, es sei denn, diese wurden durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht.

5.2. Der Kunde ist verpflichtet, vor Beginn von Arbeiten durch Hecht - IT Service eigenverantwortlich eine vollständige Datensicherung durchzuführen.

5.3. Für Wiederherstellungskosten oder Folgeschäden aufgrund ungesicherter Daten übernimmt Hecht - IT Service keine Haftung.

6. Gewährleistung und Haftung

6.1. Gewährleistungsansprüche bestehen nur, wenn Mängel rechtzeitig angezeigt werden. Hecht - IT Service ist zur kostenlosen Nachbesserung oder Ersatzlieferung berechtigt.

6.2. Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, es sei denn, es liegt Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit oder eine Verletzung wesentlicher Vertragspflichten vor.

6.3. Die Haftung ist auf den vorhersehbaren, typischen Schaden begrenzt.

7. Geheimhaltung und Datenschutz

7.1. Hecht - IT Service verpflichtet sich, alle im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt gewordenen Daten und Informationen vertraulich zu behandeln.

7.2. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach den Vorgaben der DSGVO.

8. Eigentumsvorbehalt

8.1. Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Zahlung Eigentum von Hecht - IT Service.

8.2. Im Fall von Zahlungsrückständen ist Hecht - IT Service berechtigt, die gelieferten Waren zurückzufordern.

9. Schlussbestimmungen

9.1. Es gilt ausschließlich deutsches Recht.

9.2. Gerichtsstand ist der Sitz von Hecht - IT Service, sofern der Kunde Kaufmann ist.

9.3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.